

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

La maggior parte dei problemi riscontrati sul prodotto possono essere risolti facilmente.
Le problematiche comuni e le rispettive soluzioni sono evidenziate nella seguente tabella.

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
Nessuna immagine e nessun suono	Il cavo di alimentazione non è inserito correttamente nel ricevitore.	Controllare il cavo di alimentazione.
	I fili arancio o verdi sono stati collegati in maniera errata.	
	I cavi Audio/video IN non sono collegati	
	Il ricevitore non è acceso	
	Il ricevitore è in modalità stand-by	Controllare se il led presente sul TV Tuner è di colore rosso e premere il tasto di accensione sul telecomando.
	Il ricevitore è in modalità AV1 oppure EXT	Premere il tasto TV/AV sul telecomando e controllare che la sorgente selezionata sia TV.
	Il fusibile sul filo giallo è bruciato	Sostituire il fusibile.
Il telecomando (TX) non funziona	Non c'è alimentazione	Controllare lo stato della batteria.
		La batteria è scarica e deve essere sostituita.
		La batteria non è stata inserita correttamente. Per il corretto inserimento fare riferimento al manuale.
	Non c'è connessione visiva tra il TX ed il ricevitore IR (InfraRossi)	Assicurarsi che non ci siano ostacoli tra il TX e il ricevitore IR Indirizzare il comando tramite TX al ricevitore IR e non al TV Tuner.
Il TV Tuner non risponde agli impulsi del telecomando (TX)	Non c'è alimentazione	Controllare lo stato della batteria.
	L'alimentazione si è interrotta durante un aggiornamento del software tramite chiavetta USB	Il TV Tuner è danneggiato. Contattare l'assistenza

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
Il numero di canali TV presenti nella lista è inferiore alle aspettative.	Il numero dei canali TV disponibili dipende dalla copertura del segnale e dalla qualità della trasmissione delle emittenti televisive.	Attivare la funzione "Stand-by Scan" per aumentare la ricezione dei canali nella "Lista TV". Vedere il manuale.
	La qualità del segnale di alcuni canali TV è scarsa	Usare antenne di alta qualità per migliorare la ricezione del segnale.
		Controllare lo stato delle antenne premendo in sequenza sul TX "MENU 1-2-3" e verificare lo stato delle 4 barre. Se 1 o più barre hanno un basso segnale, o è presente la scritta "no signal", disconnettere e riconnettere nuovamente le antenne al TV Tuner verificando in tempo reale il loro stato
		Trovare un posto migliore all'interno del veicolo dove posizionare le antenne; se necessario invertire le posizioni delle stesse sul TV Tuner Premere in sequenza "MENU 1-2-3" sul TX e riposizionare le antenne.
	I vetri schermati compromettono la ricezione del segnale.	Trovare un posto migliore all'interno del veicolo dove posizionare le antenne; Premere in sequenza "MENU 1-2-3" sul TX e riposizionare le antenne. Se necessario installare le antenne nei paraurti del veicolo.
Alcuni canali TV non sono disponibili.	Sono visibili solo i canali TV cosiddetti "in chiaro", mentre quelli a pagamento sono disponibili con l'opzione CI pay TV.	
	Memorizzare i canali inseriti nella Lista TV	

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
<p>In alcuni canali è presente la scritta "Nessun Segnale"; le immagini sono frammentate (effetto pixel o squadrettatura); si hanno saltuari oscuramenti, fermi immagine o effetti mosaico</p>	<p>La qualità del segnale TV è scarsa</p>	<p>Usare antenne di alta qualità per migliorare la ricezione del segnale.</p>
		<p>Controllare lo stato delle antenne premendo in sequenza sul TX "MENU 1-2-3" e verificare lo stato delle 4 barre.</p> <p>Se 1 o più barre hanno un basso segnale, o è presente la scritta "no signal", disconnettere e riconnettere nuovamente le antenne al TV Tuner verificando in tempo reale il loro stato.</p> <p>Se necessario invertire le posizioni delle antenne sul TV Tuner</p>
		<p>Verificare le connessioni delle antenne sul prodotto.</p>
		<p>Trovare un posto migliore all'interno del veicolo dove posizionare le antenne; i vetri schermati compromettono la ricezione del segnale.</p> <p>Premere in sequenza "MENU 1-2-3" sul TX per trovare un nuovo posto e riposizionare le antenne.</p>
	<p>Le antenne non sono state collegate correttamente.</p>	<p>Verificare le connessioni delle antenne sul prodotto e controllarne lo stato di funzionamento premendo in sequenza "Menu 1-2-3".</p>
	<p>L'area non è servita dal segnale DVB-T oppure il segnale è molto scarso.</p>	<p>Non è possibile vedere ne ascoltare stazioni Radio/TV in aree scarsamente coperte dal segnale digitale terrestre.</p>
<p>Il video è buono ma l'audio non si sente.</p>	<p>Il volume è troppo basso</p>	<p>Premere vol + sul TX per aumentare il volume.</p>
	<p>L'audio è muto</p>	<p>Premere vol + sul TX per aumentare il volume.</p>
		<p>Il TV Tuner non supporta canali TV in HD (MPEG4) che trasmettono in audio Dolby Digital (AC3).</p>

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
Le immagini trasmesse sono in bianco e nero anziché a colori.	Conflitto delle tolleranze sui componenti elettronici tra TV Tuner e lo schermo.	Sostituire lo schermo oppure utilizzare un altro TV Tuner
Il TV Tuner non mantiene le impostazioni e i canali TV memorizzati	Il filo giallo di alimentazione non è collegato al +12V della batteria.	Il filo giallo deve essere collegato al +12V permanente. Controllare il collegamento e il segnale +12V.
L'immagine della retrocamera non è visibile.	Il segnale della retrocamera non è presente; la polarità del segnale è invertita	Collegare correttamente il filo verde e controllare la polarità del segnale.
Ci sono 2 barre grigie ai bordi dello schermo.	Le 2 barre dei primi 10 canali memorizzati sono state attivate dal Menu di Configurazione	Disattivare le 2 barre dal Menu Vedere il manuale a pag.12
Perdita dei canali nella "Lista TV"	Area scarsamente coperta dal segnale digitale terrestre DVB-T	Memorizzare i canali TV nella "Lista Canali Memorizzati".
Durante l'inizializzazione compare il messaggio "Error".	Il TV Tuner è danneggiato	Possibile impatto e colpo subito dal TV Tuner.
Dopo aver tolto la chiave dal cruscotto, i led delle antenne restano accesi.	La funzione Stand-by Scan è attiva.	Disattivare la funzione dal Menu.
Segnale "memo" visivo durante la visione di un canale dalla "Lista TV".	Il canale TV non è stato memorizzato nella "lista canali memorizzati". Il segnale "memo" avvisa della mancata memorizzazione	Disattivare la funzione dal Menu. Oppure memorizzare il canale TV.
I canali PAY TV non si vedono.	Il TV Tuner non è versione CI	Se il TV Tuner non è in versione CI non supporta la pay TV.
	Il modulo CAM e la carta per il servizio a pagamento non sono state inserite nell'apposito alloggiamento.	Inserire il modulo CAM nell'alloggiamento e inserire la carta per il servizio a pagamento nella CAM..
	La carta per il servizio a pagamento non è abilitata a quella specifica visione.	Sostituire la carta per il servizio a pagamento con un'altra abilitata. Il TV Tuner non supporta la CAM per la pay TV CI+
	Errata configurazione del modulo CAM	Togliere il modulo CAM e la carta per il servizio a pagamento e inserirle nuovamente. Selezionare il canale a pagamento dalla "Lista TV"

Se il problema persiste, per ricevere assistenza, contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto.