

## GUÍA DE ANOMALIAS

Muchas de las anomalías que pueden surgir en el equipo pueden ser solucionadas fácilmente. La Tabla siguiente contiene una relación de los problemas más habituales y de sus soluciones.

PROBLEMA	POSSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
No hay imagen ni sonido	El cable de alimentación no está adecuadamente conectado	Compruebe la conexión del cable de alimentación.
	Los cables NARANJA o VERDE no están correctamente conectados	
	La entrada AV no está conectada	
	El receptor no está encendido (ON)	Compruebe si el LED de la unidad está iluminado en rojo y pulse el botón "POWER"
	El receptor está en modo de espera (Stand-By)	
	La unidad tiene seleccionada la fuente AV1 o la EXT	
	El fusible conexionado con el cable amarillo está fundido	
No funciona el mando a distancia	No tiene alimentación	Compruebe la batería
		La batería del mando a distancia está agotada. Sustitúyala.
		La batería del mando a distancia está mal insertada
	No hay línea visual de conexión entre el mando a distancia y el receptor	Compruebe que no hay obstáculos entre el mando y el receptor, o que no esté en presencia de lámparas fluorescentes o de neón
El receptor no responde al mando a distancia	No hay alimentación	Compruebe la batería del mando a distancia
	Corte de alimentación durante una actualización	El receptor necesita reparación. Llévelo a un servicio técnico.

PROBLEMA	POSSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
En modo DVB-T (TDT), la cantidad de canales es inferior a la esperada	La cantidad de canales disponibles está limitada según las condiciones de recepción de la zona por la que se viaja.	Active el modo de escaneo automático en modo de espera (StandByScan) para reescanear los canales.
	El nivel de señal de algunos canales es demasiado bajo	Utilice antenas activas de alta calidad para mejorar la calidad de recepción
		<p>Compruebe el rendimiento de las antenas pulsando el botón MENU 1-2-3 y observando el nivel que muestran las barras.</p> <p>Si la intensidad de señal es baja (1 o pocos led más se iluminan) o aparece el mensaje 'sin señal', desconecte y conecte de nuevo la antena y compruebe en tiempo real el estado de la barra de intensidad.</p>
		<p>Busque una mejor ubicación para las antenas. Si es necesario invierta la posición de las antenas de la unidad. Los cristales tintados afectan a la recepción. Si es necesario instale las antenas en el interior de los parachoques del coche</p> <p>Utilice la función "MENU 1-2-3" para encontrar una mejor posición y fijar de nuevo las antenas.</p>
	Algunos canales no están disponibles	Sólo están disponibles canales de TV en abierto. Los canales de pago solo son visibles si su receptor dispone de la opción CI
Sólo es posible ver los canales locales en abierto. Pueden variar según la zona.		

PROBLEMA	POSSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Ningún canal indica señal o aparecen mosaicos de bloques aleatorios en la pantalla	El nivel de señal de algunos canales es demasiado bajo	Utilice antenas activas de alta calidad para mejorar la calidad de recepción
		Compruebe el rendimiento de las antenas pulsando el botón MENU 1-2-3 y observando el nivel que muestran las barras. Si es preciso invierta la posición de las antenas en la unidad Véase la página 13 del Manual
		Compruebe la conexión de las antenas
		Compruebe el rendimiento de las antenas pulsando el botón MENU 1-2-3 y observando el nivel que muestran las barras. Si es preciso invierta la posición de las antenas en la unidad Véase la página 10 del Manual
	Las antenas no están conectadas correctamente	Compruebe la conexión de las antenas y compruebe el estado mediante el menú 1-2-3
	No hay servicios de TV digital en esa zona. La zona no está digitalizada	No es posible ver / escuchar TV / Radio digital en zonas donde no hay cobertura
El video es correcto pero no hay sonido	El volumen de audio es demasiado bajo	Pulse el botón + para subir el volumen
	El audio está silenciado (MUTE)	Pulse el botón + para subir el volumen
		El receptor MPEG4 no es compatible con sonido Dolby Digital en AC3
La imagen solo sale en blanco y negro. Sin color	Problemas de tolerancias entre la pantalla y la unidad DAS	Cambie la pantalla o la unidad DAS
El sintonizador DAS no memoriza la configuración	No hay alimentación de 12V en el cable amarillo	El cable amarillo debe tener siempre +12V; compruebe el estado de la alimentación
No hay señal de la cámara trasera	No se ha conectado la señal de la cámara trasera o la polaridad de la señal está invertida	Conecte el cable verde y compruebe la polaridad.;

PROBLEMA	POSSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Aparecen 2 barras de color gris en los 2 extremos de la pantalla	Se han activado las 2 barras de los canales memorizados desde el menú de configuración	Desactive las barras desde el menú:
Pérdida de canales en la lista "TV List"	Zona con poca cobertura o disponibilidad de canales de Tv digital	Guarde en la memoria los canales preferidos
Aparece "Error" en el modo de inicialización	El receptor está dañado	El receptor ha sufrido probablemente algún golpe o impacto
Después de haber parado el vehículo, el piloto LED de las antenas sigue encendido	La función de escaneo automático (stand-by scan) en modo de espera está activado	Desactive esta función en el menú de configuración.
Señal Memo mientras ve un canal de "lista de TV"	El canal que se está viendo no está memorizado en la lista MEMO TV Lista. Es un aviso para corregir esta situación.	Desactive esta función en el menú de configuración.
No se indica la existencia de ningún canal de pago	El receptor no es una versión CI	Los receptores que no disponen de la opción CI no soportan canales de pago
	No se ha instalado el modulo CAM y la ranura para la tarjeta correspondiente	Inserte el modulo CAM y la ranura de tarjeta
	La tarjeta del canal de pago no está habilitada	Sustituya la tarjeta por otra que esté habilitada. La unidad no es compatible con la tarjeta CI+
	Configuración incorrecta del modulo CAM	Extraiga el modulo CAM+ la ranura de tarjeta y vuelva a instalarlos solo después de haber seleccionado un canal de pago en la lista TV List

Si el problema persiste, diríjase por favor al Distribuidor donde adquirió el producto.